

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

QOLさんご支援教室

配布数： 12枚 回答数： 9枚 回収率： 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	・部屋が分かれて何個かあるので活動に合わせて過ごせるスペースがあると思います。 ・活動によっては外で対応したりと十分だと思います。	・今後も継続できるよう努力いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	33%	0%	11%	・活動内容を見ても専門性がある。 ・先生たちの情報が少ないので…。 ・職員の数と持っている資格が不明。	・保護者様方にスタッフ一同、再度周知していただけるように、4月から会報(スタッフ紹介等)を始めようと考えております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	44%	11%	11%	・利用児童に車椅子利用者がまだいないため、すぐには必要ないかと考えています。 ・最近見学に行っていないので…。	・今後のことも考え、検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・セルフプランにも良く対応してくれます。 ・本児に合わせながら工夫もしながら支援をしていただいています。	・今後も継続できるよう努力いたします。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	89%	0%	11%	0%	・お陰様で子供が柔軟になれています。 ・本児に合わせながら工夫もしながら支援をしていただいています。 ・色々な場所へ出かけていてありがたいです。	・曜日ごとにカリキュラムを組んでいますが、内容的に飽きがなく、支援に適しているかも考慮しながら今後も努力いたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	22%	11%	0%	・交流されているのかは私が認識が少なくわからないです。	・児童館等に出向き、各地の子供たちと自由に活動できる時間を設けています。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・契約の時や、送迎の時にお話しをされたり、ご連絡をいただいております。	・今後も継続できるよう努力いたします。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	・送迎の時にお話しをされたり、ご連絡をいただいております。 ・送迎時やHUGシステムで毎日の様子を教えてくれてありがたいです。	・今後も継続できるよう努力いたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	11%	0%	・本児の様子に対し、工夫してアプローチしながら支援されるようです。	・今後も送迎の際にお時間が取れるようなときや、モニタリング以外でも些細なことでも保護者様と密に情報共有できる時間を増やしていこうと思います。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	33%	56%	11%	0%	・今後、取り組んでもらえると期待しています。 ・保護者会に参加したことがなくすみません…。	・令和6年度より保護者会を開きますので、詳細は後日改めてご連絡させていただきます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	56%	44%	0%	0%	・苦情対応について説明ありました。実際に苦情なしのため何も言えません。 ・笑顔での素敵な対応をされているので、苦情があるような様子が見られないので無いと思っております。	・嬉しいお言葉をいただきまして、とても感謝しております。今後も継続できるよう努力いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	78%	11%	0%	11%	・毎日の活動について連絡があり、わかりやすい。 ・その都度、ご連絡いただいています。	・現在連絡手段として活用しておりますHUGシステムやLINE等で、今以上に保護者様に伝わりやすいように努力いたします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	11%	0%	・ネット操作が不得意なためマメに見ることができていませんが、送迎などで情報提供していただいています。	・現在活用しておりますHUGシステム以外にも、4月から始める会報でも発信させていただきます。
⑭ 個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	・写真等にモザイクやスタンプを使ったり配慮は十分。	・今後も継続できるよう努力いたします。	
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	0%	11%	0%	・	・マニュアル類に見える場所に設置しており、いつでもご覧いただけるようにしておりますが、今後は保護者様に時折お声がけさせていただき、再度ご説明させていただきます。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	11%	0%	11%	・実施されているか不明。	・昨年は10月開所でしたので一度のみですが避難訓練を実施いたしました。事前周知が遅れてしまったことは誠に申し訳ございませんでした。次年度からは8月・1月の実施の詳細は早期からご連絡させていただきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	11%	11%	0%	・学校で足にケガをしてしまったこともあり、動くのが少し疲れる様子もあるので今はどちらとも言えません…。 ・休みの日は朝からだから楽しい、と言っていました。	・全利用者にトラブルもなく楽しい空間でいられるように、細やかな配慮にも気を配りながら支援できるように努力いたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	78%	22%	0%	0%	・細かく情報提供もいただいておりますので安心してしています。 ・子供への声掛けが気になるときがある。	・すべての声に完璧にお応えすることはできませんが、利用者並びに保護者様にご満足いただけるようにスタッフ全員、精進いたします。